

しずおかジョブステーション公式SNS運用方針

1 趣旨

本方針は、静岡県が運用する以下のSNS（ソーシャルネットワーキングサービス）アカウントの運用に関する事項について、適切かつ円滑な運用を図るため、必要な事項を定める。

| 種類 | アカウント名 | URL |
|------------------|-----------------------------|---|
| X (旧 Twitter) | しずおかジョブステーション (@sjobsta) | https://twitter.com/sjobsta |
| Facebook | しずおかジョブステーション | https://www.facebook.com/sjobsta/ |
| Instagram | しずおかジョブステーション (sjobsta) | https://instagram.com/sjobsta?igshid=13zt74zp8gota |
| LINE | しずおかジョブステーション | https://line.me/R/ti/p/%40eli3292r |

2 運営主体および管理者

- (1) 静岡県が運用するしずおかジョブステーションに係る各SNSを総称して、しずおかジョブステーション公式SNS（以下、「公式SNS」という。）とする。
- (2) 公式SNSの適切かつ円滑な運用を図るため、SNS運用管理者（以下「運用管理者」という。）を置く。
- (3) 運用管理者は、労働雇用政策課長をもって充て、次に掲げる業務を行う。
 - ①公式SNSのアカウント登録・ID・パスワード管理に関すること
 - ②公式SNS全体の構成及び調整に関すること
 - ③公式SNS上で発信する情報の内容に関する指導・助言に関すること
 - ④その他、公式SNSの運用に関すること

3 アカウント運用者の明示

なりすましによる誤情報の流布を防ぐために、運営主体として公式SNSアカウントを、しずおかジョブステーション専用ホームページ上に明示する。

4 情報発信の取扱い

- (1) 発信内容
 - SNSを活用して情報を発信できる項目は、次のとおりとする。
 - ア しずおかジョブステーションホームページで情報提供したもの
 - イ 静岡県が主催・共催する就職イベント情報
 - ウ 上記に掲げるもののほか、管理者が必要と認める情報
- (2) 他のアカウントのフォロー等
 - 国、政府機関、地方公共団体又は公共性の高い機関のアカウントに対して以外は、原則として「フォロー」、「いいね!」、「リポスト」等はない。また、アカウントをフォローする場合があっても、当該アカウントに対する賛同や同意、指示等の意志を示すものではない。

5 運用方法

- (1) 運用管理者はお知らせ、イベント等に関する情報を必要に応じて投稿する。
- (2) 情報の発信時間は、原則、開庁日の午前8時30分から午後6時までとする。
- (3) 情報発信には庁内の指定された端末を使用しなければならない。ただし、運用管理者が特に認めた場合はこの限りではない。
- (4) 運用管理者は、コメント欄へ投稿された意見等には、原則として返信しないこととし、個別には対応しない。
- (5) 運用管理者は、禁止事項に掲げるコメントが投稿されたときは、これを削除できるものとする。

6 禁止事項

下記の事項に該当する投稿を禁じる。該当する場合、予告なく削除することがある。

- (1) 法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれがある内容
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など市又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報に特定、開示、漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (11) 当課の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (12) 当課の発信する内容に関係ないもの
- (13) 有害なプログラム等に誘導するもの
- (14) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (15) その他、静岡県が不適切として判断した情報及びこれらの内容を含むホームページへのリンク

7 著作権

公式SNS掲載情報（テキストや画像等）に関する知的財産権は、静岡県又は正当な権利を有する者に帰属する。利用者は「私的使用のための複製」や「引用」など著作権上認められた場合及び公式SNS上での「シェア」機能等の使用による転載などを除き、無断で複製・転載することはできない。

8 個人情報の取扱い

運営者が本アカウントにおいてユーザーから個人情報を取得する場合は、「静岡県個人情報保護条例」に基づく「静岡県ホームページのプライバシーポ

リシー」の規定を準用し、適切に取り扱う。

9 ホームページとのリンク

公式SNSに記載するリンクのリンク先は、原則として県のホームページのみとする。ただし、国、県、他の公共団体、公益法人等が開設したホームページで、特に運用管理者が必要と認めるものは、この限りでない。

10 免責事項

- (1) 静岡県は、公式SNS掲載情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではない。
- (2) 静岡県は、利用者が公式SNS掲載情報を利用または信用したことにより利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わない。
- (3) 静岡県は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わない。
- (4) 前2号に掲げるものの他、静岡県は、公式SNS掲載情報に関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負わない。
- (5) コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属するが、投稿されたことをもって、ユーザーは当課に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当課に対して著作権等を行使しないことに同意したものである。
- (6) 当アカウントは、予告のない運用中止、ツイート、コメント等の削除、当アカウント自体の削除を行う場合がある。
- (7) 静岡県は、予告なく公式SNS運用方針の変更や運用方法の見直しまたは運用を中止する場合があるものとする。

11 その他

この方針のほか、公式SNSの運用に関し、必要な事項は運用管理者が別に定める。

12 適用

この運用方針は、令和5年10月30日から適用する。